

Областной семинар

27 марта 2019 года на областном семинаре «Обеспечение доступности услуг и создание безбарьерной среды жизнедеятельности», директор Центра успешного человека Михаил Антоненко выступил перед специалистами ответственными за реализацию мероприятий по созданию доступной среды для людей с инвалидностью.

На семинаре присутствовали: представители комитета по архитектуре и строительству; главного финансового управления, комитета по экономике; управлений образования, здравоохранения; управления идеологической работы, культуры и по делам молодёжи, управления спорта и туризма; управления торговли и услуг; управления внутренних дел; ГО «ЖКХ минской области», ОАО «Миноблавтотранс», КУП «Минскоблдорстрой», управлений по труду занятости и социальной защите райгорисполкомов, территориальных центров социального обслуживания населения, домов-интернатов.

Специалисты центра презентовали продукцию учреждения, демонстрировали образцы и консультировали всех желающих по возникающим вопросам.

Приятно отметить, что итогом встречи стало тесное сотрудничество со многими участниками семинара.





Больше свободы: навигационные системы для людей с инвалидностью

Центр успешного человека при поддержке Посольства США в Беларуси начинает реализацию нового проекта в сфере создания доступной среды для людей с инвалидностью.

Наш новый проект получил название: «Больше свободы: навигационные системы для людей с инвалидностью по зрению».

Что ограничивает личную свободу незрячего человека в передвижении?

Ответ очевиден – отсутствие доступной среды, в частности, такого важного ее элемента как речевой (звуковой) информатор с дистанционным управлением. Именно речевой информатор дает возможность незрячему человеку определить точное местоположение объекта и узнать о нем всю необходимую информацию.

Над созданием речевого информатора Центр успешного человека работал более года. Работа была успешной. Речевой информатор прошел все необходимые технические испытания в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Теперь любой человек используя бесплатное приложение «BuzzPoint» может, находясь на расстоянии 50 метров от объекта и ближе, активизировать речевой информатор, по звуковому сигналу безошибочно определить месторасположение объекта и самостоятельно дойти до него.

Кроме того, при помощи речевого информатора можно узнать дополнительную информацию об объекте: особенности расположения, время работы и т.д.

В 2018 году Центр успешного человека подал проектную заявку на участие в Программе малых грантов Посольства США в Беларуси под названием «Больше свободы: навигационные системы для людей с инвалидностью по зрению». 28 сентября 2018 года проект получил поддержку Посольства США в Беларуси.

Официальная дата начала проекта – 7 февраля 2019 года. В промежутке между этими двумя датами шла постоянная работа по развитию новой системы речевой навигации для людей с инвалидностью. За этот небольшой период времени при поддержке партнеров Центр успешного человека провел информационную кампанию среди людей с инвалидностью по зрению, общественных организаций, государственных органов власти, транспортных компаний, организаций, работающих в сфере образования и социального обслуживания населения о значении речевого звукового информатора с демонстрацией его работы.

В результате этой деятельности вопросы создания доступной среды получили дополнительную государственную поддержку. Речевые информаторы закупили Министерство труда и социальной защиты Республики Беларусь, Национальный аэропорт Минск, Белорусское товарищество инвалидов по зрению, Витебский дом – интернат для престарелых и инвалидов.

Центр успешного человека с участием ООО «БелТИЗ» и при финансовой поддержке ООО «Атлант-М Фарцойгхандель» начал работу по оборудованию речевыми информаторами двух пешеходных маршрутов в городах Минск и Витебск.

В течение января 2019 года велась работа по выбору объектов – по одному в каждом областном центре и г.Минске, которые будут оборудованы речевыми информаторами.

Дорогие друзья! Центр успешного человека официально объявляет о начале реализации проекта «Больше свободы: навигационные системы для людей с инвалидностью по зрению».

Позвольте выразить уверенность в том, что воспользовавшись один раз «услугами» речевого информатора, Вы по достоинству

оцените его возможности, и он станет Вашим верным «персональным помощником».

Презентации проекта в скором времени состоятся в городах Минск, Гомель, Гродно, Могилев, Витебск, Брест. Информацию о дате, времени и месте проведения презентаций мы будем размещать на сайте Центра успешного человека, социальных сетях и на сайтах наших партнёров.

Следите за новостями! До встречи на презентациях! И не забудьте [скачать](#) бесплатное приложение «BuzzPoint»!

Центр успешного человека благодарит Посольство США в Беларуси за оказанное доверие и внимательное отношение к проблематике инвалидности.

Незримые знаки

Шрифт Брайля, специальная тротуарная плитка, мобильные приложения – как в стране развивается инфраструктура, позволяющая инвалидам по зрению ориентироваться в пространстве

«А что это за пупырышки?» – спросил подросток у мамы в торговом центре, указывая на табличку, усыпанную объемными черными точками. Та пожала плечами. На самом деле подобных вывесок в столице становится все больше...

И если для зрячего человека на вид они кажутся обычными табличками с хаотичной россыпью точек, то для незрячего содержат нужную информацию. Что помогает таким людям самостоятельно передвигаться, какие элементы делают для них

среду доступной, рассказал заместитель председателя центрального правления Белорусского товарищества инвалидов по зрению (БелТИЗ), директор учреждения реабилитации «Центр успешного человека» Михаил Антоненко.

Нащупать ногами



Михаил АНТОНЕНКО демонстрирует, как незрячий человек по мнемосхеме на ощупь определяет расположение необходимого ему кабинета. ФОТО АВТОРА.

– В нашей стране различные программы по созданию доступной среды на объектах социальной инфраструктуры, пешеходных путях, в общественном транспорте реализуются с 1996 года. Однако в отношении людей с инвалидностью по зрению там было очень мало информации. Да, говорилось об обеспечении доступа через звук, через шрифт Брайля, что нужно окрашивать ступени в яркий цвет, применять укрупненный шрифт. Но эта информация никак не

отражалась ни в технических регламентах, ни в ГОСТах. И, соответственно, никто не мог понять, как правильно все делать. Поэтому мы изучили опыт Евросоюза, США, Канады, Израиля и уже после 2010 года смогли точно высказать пожелания, как нужно создавать доступную среду для людей с инвалидностью по зрению. На сегодня завершилась наша работа со стройтехнормами, Минстройархитектуры утверждены технические кодексы установившейся практики (ТКП). Безусловно, еще есть над чем работать. Практика показывает, что нужно больше конкретизации.

– Михаил Николаевич, расскажите подробнее, с помощью каких элементов можно создать доступную среду для людей с инвалидностью по зрению?

– Один из них – тактильная плитка. Направляющая и предупреждающая. Направляющая – это когда сложенные плитки создают дорожку с бороздами. Незрячий человек тростью простукивает или ногами идет по этой плитке и понимает, куда движется. Когда он доходит до участка плитки с полусферами, то останавливается. Такая плитка обозначает зону изменения движения или опасности – начинаются проезжая часть, лестничный марш, высокий бордюр. В Минске за последние полтора-два года такую плитку замостили почти возле ста объектов. Практически завершены работы на улице Кирова и прилегающих к железнодорожному вокзалу участках. Проведена реконструкция первой платформы. Теперь человек с инвалидностью по зрению может самостоятельно добраться на вокзал, сесть в поезд, попасть в привокзальную аптеку или гостиницу.

Движение по звуку

– Как незрячий человек, выйдя из дома, может понять, в какую сторону ему двигаться? Допустим, по направлению к остановке общественного транспорта, если на пути нет специальной плитки?

– Сегодня есть различные навигационные программы. Людям с инвалидностью по зрению I и II группы нужно приобрести смартфон. Причем оплатить придется лишь 20 процентов

стоимости. Оставшиеся 80 покрывает государство. Затем установить на мобильный телефон программы. Пользоваться техникой могут научить в БелТИЗ и Центре успешного человека. Таким образом, когда на смартфоне включена геолокация, нужно задать конечный адрес, и аппарат построит маршрут к заданному месту. Затем голосовыми подсказками укажет, куда идти. А тактильная плитка поможет двигаться безопасно.

К сожалению, все пешеходные навигаторы имеют большую погрешность. Для зрячего человека 5 метров – это ничего, а для незрячего – проблема. Ведь приехав в незнакомое место, человек вынужден либо просить кого-то довести ко входу в нужный дом, либо пытаться сориентироваться самому. Но ведь каждому из нас хочется быть независимым! Навигационная программа помогает сориентироваться в пространстве, но как войти в здание, где дверь? Здесь очень помогают информаторы.

– Это такая маленькая прямоугольная коробка, которая устанавливается прямо над входом в здание?

– Да, для нас это большой помощник. Объясню, как работает информатор. Когда человек подходит к дому, то с помощью своего телефона, нажав на соответствующую кнопку, он активирует информатор. Тот начинает издавать звук, двигаясь на который можно найти вход. Также через информатор можно получить дополнительные сведения, где находится вход на фасаде, сколько ступенек ведут к двери, есть ли перед зданием забор, газон, что внутри, и много другой нужной информации. Когда человек не видит, а перед ним открываются такие возможности передвигаться самостоятельно, поверьте, это просто чудо.

Почитать руками

– Хорошо, с помощью навигатора, тактильной плитки и информатора человек попал в здание. Допустим, он пришел в поликлинику. Куда ему двигаться дальше?

– По информатору дошел до регистратуры. Либо если не первый

раз в поликлинике, то с помощью трости. Получил талон, подсказали номер кабинета. Что дальше? У человека должно быть представление, как расположены кабинеты, какая структура лестничного марша, где находится лифт. Для этого возле входной группы должна находиться мнемосхема – тактильный план универсального дизайна, на котором и визуально человек может увидеть, куда ему двигаться, и незрячий руками «почитает», изучит, куда идти.

Если пространство большое, череда коридоров, в которых сложно сориентироваться, мы рекомендуем в соответствии с международными стандартами использовать напольные ориентиры. Они есть из полимеров, металлов. Из них также выкладываются дорожки, чтобы они не мешали зрячим людям и помогали незрячим. Также немаловажный момент: на первом этаже тактильными табличками нужно обозначать общественные туалеты, лифт, выход на лестницу.

– Как человек с инвалидностью по зрению может их найти на стене?

– Они должны располагаться в 150 сантиметрах от пола. На такой же высоте вешают в США. От двери их необходимо вешать на той стороне, где находится замочная часть.

– Помимо столичного железнодорожного вокзала, какие еще объекты нынче доступны для людей с инвалидностью по зрению?

– Генеральный директор Национального аэропорта Дмитрий Меликян принял решение сделать аэропорт полностью доступным для всех категорий населения. Накануне мы провели подготовительные предпроектные работы, создали программу с учетом ТКП и реальной жизни, потому что мы всегда стремимся оптимизировать расходы, внедрить только самое необходимое. В марте в Национальном аэропорту будет установлено 28 информаторов. Также построят систему навигаций – предупреждающих и направляющих напольных тактильных элементов, развешат мнемосхемы – тактильные планы. К середине мая все работы будут

завершены, и люди с инвалидностью по зрению смогут самостоятельно посещать Национальный аэропорт.

В здании Министерства труда и соцзащиты также заканчиваются работы. Вскоре оно будет полностью адаптированным для нас.

– Все эти объекты находятся в столице. А как обстоят дела в регионах?

– К сожалению, хуже. Однако есть подвижки. В октябре прошлого года Центр успешного человека совместно с БелТИЗ выиграл грант. С помощью этих средств мы создадим 50 информаторов, которые разместим на самых посещаемых объектах областных центров. Затем проведем большую информационную работу, расскажем, как пользоваться приспособлениями. Эти объекты с информаторами будут отправной точкой для дальнейшей работы.

statkevich@sb.by

Источник: [Советская Беларусь](#)

Сервис онлайн помощи незрячим и слабовидящим “Штурман”

В рамках XXIV Международного специализированного форума по телекоммуникациям, информационным и банковским технологиям «ТИБО-2017» представлен Сервис оказания помощи незрячим и слабовидящим людям “Штурман”.

“Штурман” – это Сервис онлайн-помощи на расстоянии. Связь между незрячим, нуждающимся в помощи и помощником

осуществляется через специализированное приложение, установленное на смартфоне или планшете. Когда незрячему требуется помощь, он может нажать кнопку вызова и ожидать пока один из штурманов ответит на вызов. Далее помощник получает доступ к информации находящейся перед камерой устройства незрячего. Незрячий сообщает штурману какая помощь требуется и штурман оказывает эту помощь. Для использования сервиса и помощники и незрячие должны пройти регистрацию на сайте проекта stuurman.by.

В настоящее время сервис ещё находится в стадии тестирования, но подключиться к проекту могут как люди с нарушениями зрения, которым может потребоваться помощь зрячего человека, так и волонтеры, желающие в качестве штурманов помогать незрячим и слабовидящим людям. Чтобы стать участником проекта достаточно иметь возможность установить приложение, которое на данный момент есть для устройств работающих под управлением Android. Разработчики стараются сделать сервис “Штурман” максимально простым в использовании. А так же доступным для людей с нарушениями зрения.

<https://www.youtube.com/watch?v=4Zu9GJACmEs?rel=0>

Сервис оказания помощи незрячим и слабовидящим “Штурман” появился и работает благодаря сотрудничеству трёх организаций: ООО «БелХард Девелопмент», МТС и ООО “БелТИЗ”. Сотрудники компании ООО «БелХард Девелопмент» занимаются разработкой программного обеспечения. МТС предоставляет необходимую инфраструктуру и возможность бесплатно использовать мобильный интернет-трафик, необходимый для связи между пользователями сервиса. ООО “БелТИЗ” обеспечивает привлечение к тестированию сервиса людей с нарушениями зрения и волонтеров.

Специалисты учреждения реабилитации инвалидов по зрению “Центр успешного человека” также принимают активное участие в привлечении пользователей в сервис “Штурман” и тестировании сервиса. В офисе учреждения состоялся учебный семинар для первых пользователей. Осуществляются консультации желающих

подключится к тестированию. Проводится работа по налаживанию контактов и координированию действий между разработчиками сервиса и пользователями.

Напоминаем, что зарегистрироваться в сервисе “Штурман”, как в качестве человека нуждающегося в помощи, так и в качестве помощника, может любой желающий. Но необходимо иметь в виду, что пока сервис находится в стадии тестирования и для помощников, и для незрячих потраченный интернет-трафик будет тарифицироваться в зависимости от тарифов установленных вашим интернет-провайдером. Исключением являются пользователи, которые тестируют сервис по просьбе 00 “БелТИЗ”. Для них интернет-трафик предоставляется бесплатно компанией МТС.