

Мобильное приложение

Be My Eyes

Возможность видеть для слабовидящих и незрячих людей

Что такое Be My Eyes

Приложение было создано для помощи слабовидящим или незрячим людям. Приложение состоит из глобального сообщества незрячих и слабовидящих людей, а также видящих волонтеров. «Be My Eyes» объединяет силу современных технологий и человеческих связей, чтобы дать возможность видеть тем, кто потерял зрение. Через онлайн видео-звонок волонтеры снабжают людей со слабым зрением и незрячих визуальной помощью для выполнения различных задач, начиная от сопоставления цветов, до проверки включенного света или приготовления ужина. Приложение бесплатно для использования как на IOS, так и на Андроид.



Как работает приложение

Когда слабовидящий или незрячий пользователь запрашивает помощь через приложение, оно отправляет уведомления нескольким волонтерам. Приложение работает с помощью объединения незрячего или слабовидящего пользователя с волонтером на основе языка или временной зоны. Первый ответивший на запрос

доброволец соединяется с пользователем и получает живое видеоизображение с его задней камеры. Аудио связь позволяет пользователю и волонтеру выполнять задачу совместно.

Как ты можешь присоединиться

Вступить в наше сообщество, скачать приложение «Be My Eyes» из App Store или Google Play и зарегистрироваться как незрячий/слабовидящий пользователь или видящий волонтер.



Если ты слабовидящий или незрячий пользователь

Воспринимай «Be My Eyes» как инструмент, который ты можешь использовать в любое время. Приложение соединяет тебя с глобальной сетью видящих волонтеров, которые готовы добровольно помочь в любое время. Незрячим и слабовидящим пользователям предлагается визуальная поддержка на более, чем 180 языках от более, чем 1 миллиона волонтеров. Сервисы “Be My Eyes” бесплатны и требуют только подключение к интернету. Ты можешь позвонить в любое время дня и ночи столько раз, сколько необходимо. Нет никаких ограничений по длительности или количеству звонков. Огромное число сообщества добровольцев значит, что на каждый звонок ответят в течение 30 секунд.

Примеры применения приложения

Ты можешь использовать Be My Eyes для всего, что требует визуальной поддержки. Вот примеры того как люди используют Be My Eyes:

1. Поиск потерянных предметов
2. Описание фотографий, картин или других произведений искусства

3. Сопоставление или описание цветов
4. Чтение ярлыков
5. Решение проблем с компьютером
6. Осуществление покупок
7. Определение срока годности продуктов
8. Ознакомление с новым окружением или навигация в новом месте
9. Определение различий между предметами
10. Определение прибытия и отправления общественного транспорта

Платформа Специализированной Помощи

Специализированная Помощь – это платформа в приложении Ве Му Eyes. Эта платформа позволяет напрямую связаться с оператором службы поддержки и является более дружелюбной и быстрой альтернативой связи. Звонки через Специализированную Помощь точно такие же как стандартные звонки Ве Му Eyes, но вместо добровольца вас соединят с представителем компании. Обученный оператор ответит на твои вопросы или поможет решить проблемы с помощью быстрых и всеобъемлющих решений. И это, как всегда, будет совершенно бесплатно.

Доступ к Специализированной Помощи находится на главном экране. Нажми на кнопку “Специализированная Помощь” и в открывшемся окне появится список всех доступных компаний в твоём регионе. Каждый профиль компании включает описание предоставляемых услуг, часы работы и поддерживаемые языки. А также вы сможете позвонить в выбранную компанию непосредственно со этой страницы. В настоящее время Специализированная Помощь доступна только в двенадцати странах для получения помощи по продуктам или услугам Microsoft.

Если ты – зрячий волонтер

Если незрячий или слабовидящий пользователь Ве Му Eyes нуждается в твоей помощи, ты получишь уведомление на твой

телефон. Если ты будешь первым из волонтеров, который откликнется на запрос, ты будешь соединен с этим пользователем. Между вами будет установлена односторонняя видеосвязь между вами, чтобы ты мог увидеть куда и на что указывает незрячий или слабовидящий пользователь и смог правильно направить при необходимости.

У нас значительное количество волонтеров, которые хотят помочь, поэтому имей ввиду, что ты можешь быть не первым, кто ответит и ты можешь не получать звонки ежедневно или еженедельно. Ты будешь получать звонки только в дневное время твоего часового пояса – с 8 утра и до 9 вечера.

Пожалуйста, не волнуйся, если ты занят и не можешь ответить на звонок – другой волонтер обязательно ответит. И, во-вторых, приложение не должно быть обязательно открытым для того, чтобы принять звонок. Звонки будут поступать, если ты залогинен в приложение Be My Eyes.

Незрячие и слабовидящие пользователи могут нуждаться в различной помощи: от определения сроков годности продуктов, поиска упавших предметов до навигации по незнакомым местам и во многом другом.

www.bemyeyes.com